

Le Groupe Bernier est une entreprise familiale qui a démarré dans la distribution automobile en 1947. Le Groupe fait montre d'un dynamisme remarquable avec le développement et le rachat récent de nouvelles concessions en Essonne et sur la région Centre Val de Loire, au service d'une stratégie de distribution multimarques (Peugeot, Toyota, Lexus, Citroën, Kia).

Le Groupe compte 550 collaborateurs répartis sur 23 concessions en Ile-de-France (Essonne, Yvelines et Hauts-de-Seine), en région Centre et en Normandie

Dans le cadre de notre développement, nous offrons régulièrement des opportunités pour des :

Réceptionnaire après-vente / Conseiller Commercial Services (h/f)

Des postes de réceptionnaires à pourvoir s'ouvrent régulièrement dans nos garages et concessions situés sur l'Essonne (Peugeot Les Ulis – Ballainvilliers - Massy/ Toyota Villebon), les Yvelines notamment auprès de Toyota La Verrière, et le Loiret (Peugeot ou Kia vers Orléans, Peugeot, Citroën vers Montargis et Pithiviers). Ponctuellement, nos sites de l'Eure (Toyota Evreux 27) et de Châteaudun (Peugeot) peuvent avoir des besoins.

Vous serez chargé d'accueillir les clients particuliers et sociétés de l'entreprise, assurer la prise en charge des véhicules, fournir les informations utiles aux clients et coordonner l'intervention de réparation mécanique ou carrosserie / peinture devant avoir lieu dans l'atelier.

Vous prendrez en charge la rédaction des ordres de réparation et la restitution des véhicules.

Vous serez l'un des garants de la satisfaction clientèle au plan de l'accueil et du respect des délais.

Vous avez déjà occupé un premier poste au contact de la clientèle après-vente dans une concession ou d'un centre auto. Vous avez le goût du commerce et du service. Vous connaissez l'organisation d'un atelier de réparation automobile et avez des notions techniques de délais et de tarification.

Vos aptitudes vous permettront d'évoluer au sein d'un Groupe multi marques offrant des perspectives d'évolutions techniques et managériales.

Type d'emploi : CDI

Dans votre lettre de motivation, qui accompagnera votre CV, veuillez bien à mentionner la mobilité géographique dont vous pouvez faire preuve afin que nous orientions votre dossier vers le garage le plus à même de donner une suite favorable à votre dossier de candidature.

Contact : contact.recrutement@groupebernier.com